Звіт

управління освіти Южноукраїнської міської ради

про роботу зі зверненнями громадян

 за 9 місяців 2020 року

 За 9 місяців 2020 року в управлінні освіти було розглянуто 61 звернення громадян, з них 9 начальником управління під час особистого прийому.

 За підсумками розгляду позитивне рішення було прийнято в 9 випадках**,** відмовлено у 3 випадках, надано роз’яснення з приводу - 46звернень, відкликане – 1 звернення, в роботі – 2 звернення.

 За звітний період 2019 року в управлінні освіти було розглянуто 20 звернень громадян, з них 5 під час особистого прийому.

 За результатами розгляду в усіх випадках заявникам надані роз’яснення.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Всього зареєстровано звернень громадян | За І-ІІІ квартали 2020 року | За І-ІІІ квартали 2019 року |
| 1. | Письмових | 52 | 15 |
| 2. | На особистому прийомі | 9 | 5 |
| 3. | На виїзному прийомі | 0 | 0 |
| 4. | На сайті управління освіти («Експрес-приймальня») | 3 | 1 |
| 5. | З них  | колективних | 11 | 7 |
| 6. | повторних | 0 | 1 |
| 7. | Загальна кількість звернень | 64 | 21 |

 За тематикою звернення за звітний період 2020 та 2019 років можна розподілити наступним чином:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № за /п. | Питання, які порушуються у зверненнях громадян | За І-ІІІ квартали 2020 року | За І-ІІІ квартали 2019 року |
| 1. | Питання покращення житлових умов | 3 | 0 |
| 2. | Питання працевлаштування громадян | 2 | 1 |
| 3. | Питання конфліктних ситуацій в закладах освіти | 4 | 1 |
| 4. | Питання оплати праці | 0 | 1 |
| 5. | Питання функціонування закладів освіти | 25 | 12 |
| 6. | Питання дотримання вимог законодавства про освіту | 19 | 2 |
| 7. | Інші питання | 11 | 4 |
|  | Загальна кількість звернень | 64 | 21 |

Отже, аналізуючи тематику звернень за звітний період 2020 та 2019 років слід зазначити, що порівняно з 2019 роком у 2020 році кількість звернень громадян з питань функціонування закладів збільшилась з 12 у 2019 році до 25 випадків у 2020, з питань дотримання вимог законодавства про освіту з 2 до 19 випадків, з інших питань з 4 до 11 випадків, незначним чином збільшилась кількість звернень з питань покращення житлових умов, з питань працевлаштування громадян та з питань конфліктних ситуацій в закладах освіти відповідно з 0 до 3 випадків, з 1 до 2 та з 1 до 4 випадків. Не зареєстровано звернень з питань оплати праці.

 Протягом 9 місяців поточного року управлінням освіти було заплановано та проведено 4 тематичних гарячих лінії. Усних звернень громадян стосовно запропонованих для обговорення тем не надійшло.

Головний спеціаліст відділу

дошкільної, середньої та позашкільної освіти О.О. Осадчук

05.10.2020 р.